

**2025
—
2026**

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS AGENTES EDUCATIVOS ENSINO PROFISSIONAL

Observatório da Qualidade

Índice

Índice	2
Nota introdutória.....	3
Resultados dos Inquéritos aos Encarregados de Educação 1.º, 2.º e 3.º anos do Ensino Profissional	4
Resultados dos Inquéritos aos Assistentes Operacionais.....	23
Resultados dos Inquéritos aos Assistentes Técnicos (AT) e Técnicos Superiores (TS)	29
Resultados dos Inquéritos aos Alunos do Ensino Profissional (1.º, 2.º e 3.º anos).....	35
Resultados dos Inquéritos aos Professores que lecionam no Ensino Profissional.....	64
Resultados dos Inquéritos às Empresas/Entidades Parceiras	73
Conclusão	79

Nota introdutória

Compete ao Observatório da Qualidade, no âmbito da certificação EQAVET, proceder à recolha de informação referente ao funcionamento da Escola Secundária de Felgueiras nas variadas valências do seu processo de ensino-aprendizagem e, para isso, realiza e aplica inquéritos por questionário destinados aos vários *stakeholders* da Escola, internos e externos, considerando variáveis, categorias e o processo de operacionalização dos mesmos, de modo a obter um conjunto de dados que permitam uma análise e descrição do funcionamento, bem como da qualidade do serviço prestado por esta instituição, na perspetiva dos seus diversos intervenientes/agentes.

A fim de se fazer um estudo comparativo com o ano letivo anterior, no que ao Ensino Profissional respeita, foram aplicados, neste ano letivo, 2025/2026, os mesmos inquéritos, mas com pequenas alterações resultantes das sugestões de melhoria.

Os objetivos específicos deste estudo mantêm-se os mesmos, a saber:

- Aferir o grau de satisfação de professores, alunos, encarregados de educação, assistentes operacionais e assistentes técnicos relativamente à sua relação com a Direção, demais órgãos deliberativos, consultivos e estruturas intermédias;
- Conhecer o grau de satisfação dos *stakeholders* face à organização, funcionamento e desempenho da escola;
- Deduzir acerca dos aspetos mais positivos e a melhorar na instituição;
- Aferir acerca de contextos metodológicos e culturas de trabalho instaladas, técnicas de avaliação, relação pedagógica;
- Identificar elementos pedagógico-didáticos que, após reflexão em sede própria, mereçam avaliação/supervisão;
- Comparar os resultados obtidos no ano letivo 2025-2026 com os do ano 2024-2025;
- Aferir se os pontos fortes identificados em 2024-2025 foram ou não consolidados;
- Aferir se houve evolução positiva nos aspetos a melhorar.

Este relatório, que corresponde a um trabalho da responsabilidade do Observatório da Qualidade, constitui um ponto de partida para uma análise e reflexão mais aprofundada e abrangente por parte dos diversos órgãos de gestão da Escola, contribuindo para processos de tomada de decisão mais informados, sustentados e diversificados.

Resultados dos Inquéritos aos Encarregados de Educação 1.º, 2.º e 3.º anos do Ensino Profissional

1. Caracterização do Inquirido

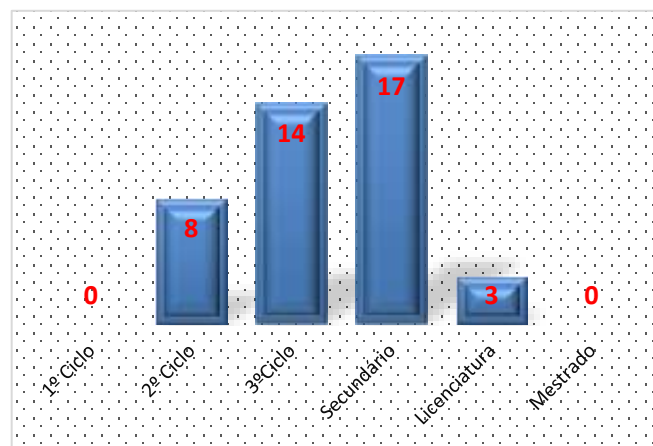
Encarregados de Educação			
Ano de Escolaridade	Total	Nº de respostas	% de respostas
1º Ano	72	47	65,3
2º Ano	71	42	59,2
3º Ano	76	49	64,5
Total	219	138	63

Habilitações Académicas

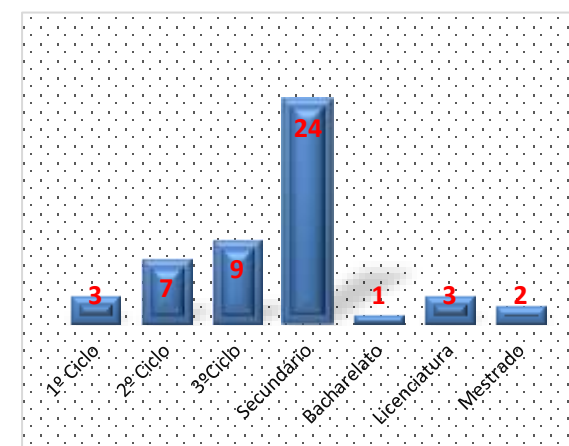
Habilitações académicas
(Encarregados de Educação - Alunos **1.ºAnos**)



Habilitações académicas
(Encarregados de Educação - Alunos **2.ºAnos**)



Habilitações académicas
(Encarregados de Educação - Alunos **3.ºAnos**)



2. Análise das respostas aos questionários

MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO

Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

Número de Respondentes: 47

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem	1	2,1	1	2,1	28	59,6	17	36,2	0	0,0
A escola valoriza as opiniões dos pais/alunos	0	0,0	2	4,3	26	55,3	17	36,2	2	4,3
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	0	0,0	5	10,6	30	63,8	11	23,4	1	2,1
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	1	2,1	1	2,1	30	63,8	12	25,5	3	6,4
Na escola existe disciplina e segurança	2	4,3	0	0,0	28	59,6	14	29,8	3	6,4
O diretor de turma do meu educando articula com a família	0	0,0	0	0,0	24	51,1	21	44,7	2	4,3

Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos)

Número de Respondentes: 42

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem	0	0,0	1	2,4	24	57,1	17	40,5	0	0,0
A escola valoriza as opiniões dos pais/alunos	0	0,0	3	7,1	23	54,8	16	38,1	0	0,0
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	1	2,4	3	7,1	23	54,8	14	33,3	1	2,4
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	1	2,4	5	11,9	21	50,0	13	31,0	2	4,8
Na escola existe disciplina e segurança	0	0,0	3	7,1	22	52,4	17	40,5	0	0,0
O diretor de turma do meu educando articula com a família	0	0,0	0	0,0	14	33,3	27	64,3	1	2,4

Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos)

Número de Respondentes: 49

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A relação entre os professores e os alunos é facilitadora do processo de ensino e aprendizagem	0	0,0	1	2,0	26	53,1	20	40,8	2	4,1
A escola valoriza as opiniões dos pais/alunos	1	2,0	3	6,1	23	46,9	17	34,7	5	10,2
Os alunos respeitam os professores e os funcionários	2	4,1	5	10,2	28	57,1	8	16,3	6	12,2
Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma pedagógica	3	6,1	5	10,2	28	57,1	9	18,4	4	8,2
Na escola existe disciplina e segurança	0	0,0	4	8,2	30	61,2	13	26,5	2	4,1
O diretor de turma do meu educando articula com a família	1	2,0	1	2,0	18	36,7	25	51,0	4	8,2

Oferta educativa e gestão curricular (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

Número de Respondentes: 47

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às expetativas das famílias	0	0,0	2	4,3	31	66,0	12	25,5	2	4,3
Conheço as atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos)	0	0,0	0	0,0	29	61,7	15	31,9	3	6,4
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos	0	0,0	2	4,3	23	48,9	16	34,0	6	12,8
O serviço prestado pela cantina é satisfatório	1	2,1	15	31,9	23	48,9	5	10,6	3	6,4

Oferta educativa e gestão curricular (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos)

Número de Respondentes: 42

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às expetativas das famílias	0,0	0,0	2,0	4,3	31,0	66,0	12,0	25,5	2,0	4,3
Conheço as atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos)	0,0	0,0	0,0	0,0	29,0	61,7	15,0	31,9	3,0	6,4
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos	0,0	0,0	2,0	4,3	23,0	48,9	16,0	34,0	6,0	12,8
O serviço prestado pela cantina é satisfatório	1,0	2,1	15,0	31,9	23,0	48,9	5,0	10,6	3,0	6,4

Oferta educativa e gestão curricular (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos)

Número de Respondentes: 49

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às expetativas das famílias	1	2,0	1	2,0	32	65,3	14	28,6	1	2,0
Conheço as atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos)	0	0,0	3	6,1	26	53,1	19	38,8	1	2,0
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos	2	4,1	2	4,1	27	55,1	15	30,6	3	6,1
O serviço prestado pela cantina é satisfatório	7	14,3	8	16,3	21	42,9	6	12,2	7	14,3

Ensino/Aprendizagem / Avaliação (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

Número de Respondentes: 47

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores utilizam uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos	0	0,0	0	0,0	33	70,2	14	29,8	0	0,0
Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos	0	0,0	2	4,3	29	61,7	16	34,0	0	0,0
A escola promove a equidade e inclusão dos alunos	0	0,0	0	0,0	30	63,8	14	29,8	3	6,4
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	1	2,1	1	2,1	28	59,6	16	34,0	1	2,1

Ensino/Aprendizagem / Avaliação (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

Número de Respondentes: 47

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores utilizam uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos	0	0,0	2	4,8	22	52,4	16	38,1	2	4,8
Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos	0	0,0	1	2,4	24	57,1	16	38,1	1	2,4
A escola promove a equidade e inclusão dos alunos	0	0,0	2	4,8	19	45,2	19	45,2	2	4,8
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	0	0,0	1	2,4	20	47,6	21	50,0	0	0,0

Ensino/Aprendizagem / Avaliação (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

Número de Respondentes: 49

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores utilizam uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos	0	0,0	4	8,2	28	57,1	13	26,5	4	8,2
Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos	0	0,0	4	8,2	29	59,2	13	26,5	3	6,1
A escola promove a equidade e inclusão dos alunos	0	0,0	3	6,1	31	63,3	13	26,5	2	4,1
Os critérios de avaliação são adequados/apropriados	0	0,0	3	6,1	27	55,1	18	36,7	1	2,0

OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO

Liderança (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

Número de Respondentes: 47

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Comunica de forma clara	0	0,0	0	0,0	30	63,8	17	36,2	0	0,0
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	0	0,0	0	0,0	26	55,3	21	44,7	0	0,0
Incentiva a participação dos pais na vida da escola	0	0,0	1	2,1	24	51,1	20	42,6	2	4,3
Responde objetivamente e em tempo útil aos problemas apresentados	0	0,0	0	0,0	24	51,1	20	42,6	3	6,4

Liderança (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos):

Número de Respondentes: 42

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Comunica de forma clara	0	0,0	1	2,4	22	52,4	19	45,2	0	0,0
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	0	0,0	0	0,0	22	52,4	20	47,6	0	0,0
Incentiva a participação dos pais na vida da escola	0	0,0	1	2,4	22	52,4	19	45,2	0	0,0
Responde objetivamente e em tempo útil aos problemas apresentados	0	0,0	0	0,0	21	50,0	19	45,2	2	4,8

Liderança (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos)

Número de Respondentes: 49

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Comunica de forma clara	0	0,0	4	8,2	27	55,1	15	30,6	3	6,1
Incentiva a participação dos alunos na vida da escola	0	0,0	2	4,1	27	55,1	18	36,7	2	4,1
Incentiva a participação dos pais na vida da escola	0	0,0	2	4,1	25	51,0	19	38,8	3	6,1
Responde objetivamente e em tempo útil aos problemas apresentados	2	4,1	5	10,2	29	59,2	12	24,5	1	2,0

Gestão (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

Número de Respondentes: 47

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Conheço os documentos que regulam a vida na escola.	0	0,0	2	4,3	29	61,7	13	27,7	3	6,4
Conheço as planificações das disciplinas.	0	0,0	2	4,3	31	66,0	12	25,5	2	4,3
A página web e redes sociais da escola têm informações úteis e atualizadas.	0	0,0	1	2,1	31	66,0	12	25,5	3	6,4
Acedo regularmente ao programa INOVAR.	2	4,3	3	6,4	27	57,4	14	29,8	1	2,1
Participo em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE	0	0,0	2	4,3	36	76,6	8	17,0	1	2,1

Gestão (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos)

Número de Respondentes: 42

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Conheço os documentos que regulam a vida na escola.	0	0,0	4	9,5	17	40,5	19	45,2	2	4,8
Conheço as planificações das disciplinas.	0	0,0	3	7,1	20	47,6	18	42,9	1	2,4
A página web e redes sociais da escola têm informações úteis e atualizadas.	2	4,8	4	9,5	20	47,6	15	35,7	1	2,4
Acedo regularmente ao programa INOVAR.	2	4,8	4	9,5	20	47,6	15	35,7	1	2,4
Participo em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE	1	2,4	6	14,3	18	42,9	14	33,3	3	7,1

Gestão (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos):

Número de Respondentes: 49

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Conheço os documentos que regulam a vida na escola.	0	0,0	1	2,0	32	65,3	14	28,6	2	4,1
Conheço as planificações das disciplinas.	1	2,0	1	2,0	34	69,4	13	26,5	0	0,0
A página web e redes sociais da escola têm informações úteis e atualizadas.	0	0,0	1	2,0	32	65,3	15	30,6	1	2,0
Acedo regularmente ao programa INOVAR.	4	8,2	4	8,2	28	57,1	12	24,5	1	2,0
Participo em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE	3	6,1	4	8,2	32	65,3	9	18,4	1	2,0

Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

Número de Respondentes: 47

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Participo nas atividades da Escola.	1	2,1	4	8,5	31	66,0	7	14,9	4	8,5
Acompanho o trabalho do meu educando.	0	0,0	0	0,0	22	46,8	23	48,9	2	4,3
Existe interação da Escola com a comunidade.	0	0,0	0	0,0	31	66,0	14	29,8	2	4,3

Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos)

Número de Respondentes: 42

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Participo nas atividades da Escola.	3	7,1	10	23,8	18	42,9	8	19,0	3	7,1
Acompanho o trabalho do meu educando.	0	0,0	0	0,0	18	42,9	22	52,4	2	4,8
Existe interação da Escola com a comunidade.	0	0,0	0	0,0	23	54,8	17	40,5	2	4,8

Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa (Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos)

Número de Respondentes: 49

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Participo nas atividades da Escola.	4	8,2	5	10,2	34	69,4	4	8,2	2	4,1
Acompanho o trabalho do meu educando.	0	0,0	0	0,0	26	53,1	20	40,8	3	6,1
Existe interação da Escola com a comunidade.	0	0,0	1	2,0	30	61,2	15	30,6	3	6,1

SUCESSO ESCOLAR

Resultados Sociais (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

Número de Respondentes: 47

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola avalia a eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas ao seu educando.	0	0,0	0	0,0	29	61,7	17	36,2	1	2,1

Resultados Sociais (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos):

Número de Respondentes: 42

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola avalia a eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas ao seu educando.	0	0,0	0	0,0	21	50,0	19	45,2	2	4,8

Número de Respondentes: 49

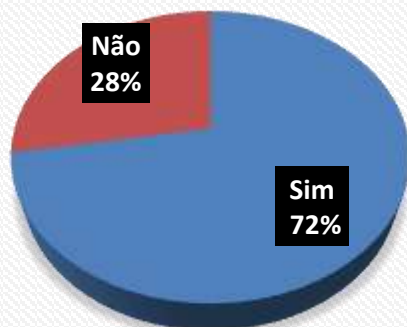
	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola avalia a eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas ao seu educando.	0	0,0	0	0,0	35	71,4	14	28,6	0	0,0

AUTOAVALIAÇÃO

Conhecimento sobre o Observatório da Qualidade (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos)

Número de respostas: 47

Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ
(Observatório da Qualidade).



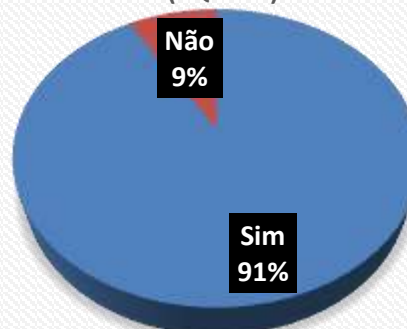
Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo Observatório da Qualidade através (35 respostas):

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
21	60,0	1	2,9	10	28,6	2	5,7	1	2,9	0	0,0

Conhecimento sobre certificação de qualidade atribuída aos cursos profissionais -EQAVET (Encarregados de Educação - Alunos 1.ºAnos):

Número de respostas: 47

Sei que a escola tem uma certificação de
qualidade atribuída aos seus cursos profissionais
(EQAVET)



Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET) através (28 respostas):

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
9	32,1	4	14,3	11	39,3	4	14,3	0	0,0	0	0,0

Conhece o trabalho desenvolvido pelo OQ (Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos):

Número de respostas: 42

Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ
(Observatório da Qualidade).



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo OQ através (35 respostas):

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
18	51,4	2	5,7	15	42,9	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Conhecimento sobre certificação de qualidade atribuída aos cursos profissionais -EQAVET
(Encarregados de Educação - Alunos 2.ºAnos):

Número de respostas: 42

Sei que a escola tem uma certificação de
qualidade atribuída aos seus cursos
profissionais (EQAVET)



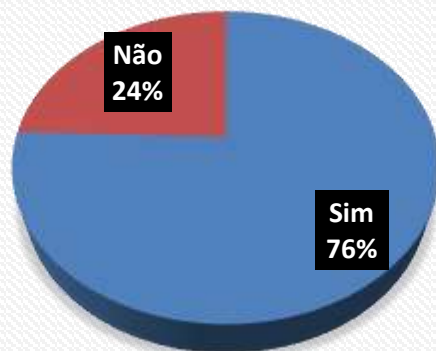
Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais
(EQAVET) através (47 respostas):

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
17	36,2	6	12,8	20	42,6	3	6,4	0	0,0	1	2,1

Conhece o trabalho desenvolvido pelo OQ (Encarregados de Educação - Alunos .ºAnos):

Número de respostas: 49

Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ
(Observatório da Qualidade).



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo OQ através (25 respostas):

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
12	48,0	0	0,0	10	40,0	2	8,0	1	4,0	0	0,0

Conhecimento sobre certificação de qualidade atribuída aos cursos profissionais -EQAVET
(Encarregados de Educação - Alunos 3.ºAnos):

Número de respostas: 49

Sei que a escola tem uma certificação de
qualidade atribuída aos seus cursos
profissionais (EQAVET)



Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos cursos profissionais (EQAVET)
através (33 respostas):

do meu educando		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Encarregados de Educação		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
6	18,2	5	15,2	20	60,6	0	0,0	1	3,0	1	3,0

PONTOS FORTES E SUGESTÕES DE MELHORIA DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Da análise das respostas abertas dos questionários sobre os pontos fortes e as sugestões de melhoria, apresenta-se um quadro-resumo que sistematiza as sugestões apontadas. Dada a natureza de resposta aberta destas questões e o reduzido volume de respostas registado, o Observatório da Qualidade optou por expor a totalidade das sugestões apresentadas.

	Pontos Fortes	Nº Respostas	Aspetos a Melhorar	Nº Respostas
• Encarregados de Educação – 1.º Ano	• Segurança do ambiente escolar. • Organização da escola. • Modernidade das instalações e dos recursos. • Satisfação geral e confiança no trabalho desenvolvido	4 1 1 5	• Qualidade das refeições escolares. (6 respostas) • Acesso à internet e conectividade digital. (2 resposta)	6 2
• Encarregados de Educação – 2.º Ano	• Interação positiva entre escola, alunos e encarregados de educação. • Funcionamento da escola e do ambiente educativo.	1 2	• Qualidade da cantina escolar, nomeadamente na confeção, variedade e qualidade das refeições.	4
• Encarregados de Educação – 3.º Ano	• Trabalho desenvolvido pelo Conselho de Turma. • Atuação da diretora de turma. • Escola como instituição de referência. • Satisfação e confiança na escola.	3 3 1 2	• Qualidade das refeições servidas na cantina escolar. • O empratamento das refeições.	3 1

3. Síntese dos Resultados do Questionário aos Encarregados de Educação do Ensino Profissional – Análise Comparativa dos Anos Letivos 2024/2025 e 2025/2026

Na análise dos pontos fortes teve-se como referência os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeram-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a referência dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Encarregados de Educação dos alunos - 1ºAno			
Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
- Existência de disciplina comportamental e a segurança na escola. - Articulação do diretor de turma com as famílias. - Conhecimento das atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos). - A linguagem usada pelos professores é clara/objetiva na comunicação com os alunos. - Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos. - A promoção da equidade e inclusão dos alunos.		- O respeito dos alunos pelos professores e os funcionários. - A resolução dos conflitos com justiça e de forma pedagógica. - O serviço prestado pela cantina.	Qualidade e eficiência do serviço prestado pelo refeitório.

Encarregados de Educação dos alunos - 1ºAno

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
• Os critérios de avaliação são adequados/apropriados. • Comunicação clara. • Incentivo à participação dos alunos na vida da Escola. • Incentivo à participação dos pais na vida da Escola. • Resposta objetiva e em tempo útil aos problemas apresentados. • A página web e redes sociais da escola têm informações úteis e atualizadas. • Acesso regular ao programa INOVAR. • Participação em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE. • Acompanhamento do trabalho dos educandos. • Existência de interação da Escola com a comunidade. • Avaliação da eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas.			

Encarregados de Educação dos alunos - 2ºAno

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
• Articulação do diretor de turma com as famílias. • Acompanhamento do trabalho dos educandos.	• Articulação do diretor de turma com as famílias. • Acompanhamento do trabalho dos educandos.	• Conhecimento das atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos). • O serviço prestado pela cantina. • Conhecimento dos documentos que regulam a vida na escola. • Participação em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE. • Participação nas atividades da Escola.	• Qualidade e eficiência do serviço prestado pelo refeitório. • Participação em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE. • Participação nas atividades da Escola.

Encarregados de Educação dos alunos - 3ºAno

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
• Articulação do diretor de turma com as famílias. • Os professores utilizam uma linguagem clara/objetiva na comunicação com os alunos. • Os professores estimulam o desenvolvimento e espírito crítico dos alunos. • Os critérios de avaliação são adequados/apropriados.	• Articulação do diretor de turma com as famílias.	• A resolução dos conflitos com justiça e de forma pedagógica. • Eficácia do serviço de Psicologia e Orientação da escola na resposta às solicitações dos alunos. • O serviço prestado pela cantina. • Participação em reuniões e outras atividades promovidas pela APEE. • Participação nas atividades da Escola.	• A resolução dos conflitos com justiça e de forma pedagógica. • Qualidade e eficiência do serviço prestado pelo refeitório. • Acesso ao programa INOVAR. • Participação nas atividades da Escola.

Encarregados de Educação dos alunos - 3ºAno

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
- Acompanhamento do trabalho dos educandos. - Existência de interação da Escola com a comunidade. - Avaliação da eficácia das medidas de apoio educativo aplicadas.			

Quadro Síntese

O tratamento dos dados revelou que 89,9% dos encarregados de educação se encontram satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 63,0 % dos encarregados de educação:

Questionários aplicados aos Encarregados de Educação					
	Discorda totalmente (%)	Discorda (%)	Concorda (%)	Concorda totalmente (%)	Não Sabe (%)
Encarregados de Educação 1.ºAno	0,6	3,2	60,2	32,0	4,0
Encarregados de Educação 2.ºAno	1,3	5,8	47,9	41,1	3,9
Encarregados de Educação 3.ºAno	2,1	5,1	59,6	28,8	4,4
Total da média dos Encarregados de Educação	1,3	4,7	55,9	34,0	4,1
Indicador 4 a) Objetivo específico 6			89,9		

Resultados dos Inquéritos aos Assistentes Operacionais

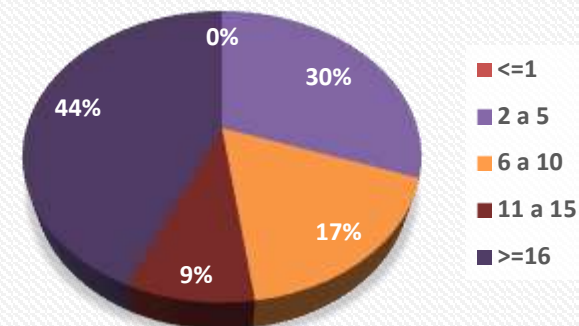
1. Caracterização do inquirido:

Nº de anos que trabalham nesta escola	<=1	2 a 5	6 a 10	11 a 15	>=16
	0	7	4	2	10
%	0,0	30,4	17,4	8,7	43,5

Total de Respondentes	%
23	100,0

Total AO
23

Nº de Assistentes Operacionais por anos de trabalho

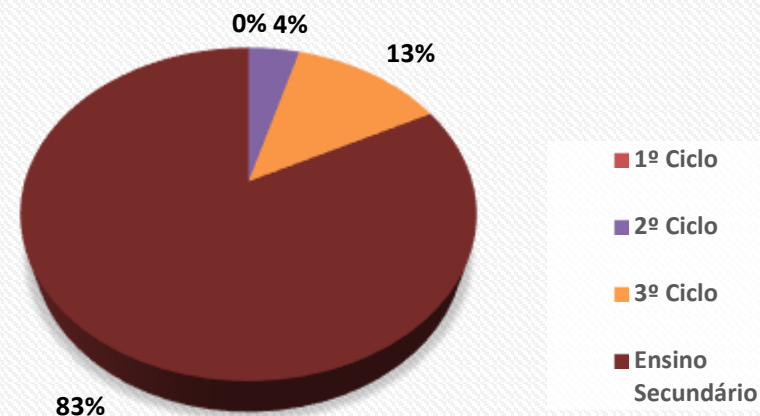


Habilitações académicas	1º Ciclo	2º Ciclo	3º Ciclo	Ensino Secundário
	0	1	3	19
%	0,0	4,3	13,0	82,6

Total de Respondentes	%
23	100,0

Total AO
23

Habilitações académicas (%)



2. Análise das respostas aos questionários

AMBIENTE DE TRABALHO

Número de Respondentes: 23

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Há uma relação de cordialidade e de respeito entre os professores e os Assistentes Operacionais	0	0,0	1	4,3	12	52,2	9	39,1	1	4,3
Sou respeitado/a pelos alunos	0	0,0	1	4,3	9	39,1	12	52,2	1	4,3
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com a Direção	0	0,0	0	0,0	7	30,4	15	65,2	1	4,3
A atuação da Direção é justa e imparcial	0	0,0	2	8,7	10	43,5	10	43,5	1	4,3
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a	0	0,0	0	0,0	8	34,8	14	60,9	1	4,3
A atuação do/a coordenador/a é justa e imparcial	0	0,0	5	21,7	6	26,1	11	47,8	1	4,3
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos	0	0,0	0	0,0	6	26,1	16	69,6	1	4,3
Participo na vida da escola	0	0,0	0	0,0	11	47,8	12	52,2	0	0,0
Sinto-me motivado/a para o trabalho diário	0	0,0	1	4,3	10	43,5	10	43,5	2	8,7
Existe um ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho	0	0,0	3	13,0	12	52,2	8	34,8	0	0,0
A Direção reconhece o meu desempenho	0	0,0	3	13,0	9	39,1	10	43,5	1	4,3
A oferta de formação é adequada às minhas necessidades	1	4,3	1	4,3	13	56,5	7	30,4	1	4,3
Tenho as condições necessárias para o exercício das minhas funções	0	0,0	1	4,3	10	43,5	10	43,5	2	8,7
O meu perfil é o adequado para a função que desempenho	0	0,0	0	0,0	7	30,4	15	65,2	1	4,3
A distribuição dos cargos/ tarefas é feita de acordo com o perfil das pessoas	0	0,0	4	17,4	8	34,8	11	47,8	0	0,0
Adapto-me facilmente a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas	0	0,0	0	0,0	8	34,8	14	60,9	1	4,3

FUNCIONAMENTO DA ESCOLA

Número de Respondentes: 23

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa.	0	0,0	2	8,7	11	47,8	10	43,5	0	0,0
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das minhas funções	0	0,0	2	8,7	11	47,8	10	43,5	0	0,0
Na escola existe ordem e disciplina	1	4,3	2	8,7	10	43,5	10	43,5	0	0,0
Quando há conflitos na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,0	2	8,7	12	52,2	9	39,1	0	0,0
A escola é segura	1	4,3	0	0,0	11	47,8	11	47,8	0	0,0
As regras de disciplina são adequadas e ajustadas à realidade da escola	0	0,0	2	8,7	10	43,5	11	47,8	0	0,0
Conheço o Regulamento Interno da escola	1	4,3	2	8,7	12	52,2	8	34,8	0	0,0
A cantina da escola funciona bem	2	8,7	2	8,7	14	60,9	4	17,4	1	4,3

PONTOS FORTES E SUGESTÕES DE MELHORIA DOS AO

Da análise das respostas abertas dos questionários sobre os pontos fortes e as sugestões de melhoria, apresenta-se um quadro-resumo que sistematiza as sugestões apontadas. Dada a natureza de resposta aberta destas questões e o reduzido volume de respostas registado neste item, o Observatório da Qualidade optou por identificar a totalidade das sugestões apresentadas.

Pontos Fortes	Nº Respostas	Aspetos a Melhorar	Nº Respostas
• Sentido de compromisso com a escola.	1	• Reconhecimento e valorização do trabalho desenvolvido pelos AO.	1
• Reconhecimento da importância do papel dos AO no funcionamento da comunidade educativa.	1	• Relações de respeito mútuo entre todos os elementos da comunidade educativa.	1
• Qualidade das relações interpessoais e do ambiente de trabalho.	1		

3. Síntese dos Resultados do Questionário aos Assistentes Operacionais – Análise Comparativa dos Anos Letivos 2024/2025 e 2025/2026

Na análise dos pontos fortes teve-se como referência os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a referência dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
• Relação de cordialidade e de respeito com a Direção. • A atuação justa e imparcial da Direção. • Relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a. • Relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos. • Participação na vida da escola. • Motivação para o trabalho diário. • Existência de condições necessárias para o exercício das funções. • Adequação do perfil à função desempenhada. • Facilidade de adaptação a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas. • Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa. • Existência de ordem e disciplina na escola. • Resolução justa e imparcial de conflitos ocorridos na escola. • A segurança na escola. • Adequação das regras de disciplina à realidade da escola.	• Relação de cordialidade e de respeito pelos alunos. • Relação de cordialidade e de respeito com a Direção. • Relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a. • Relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos. • Participação na vida da escola. • Adequação do perfil à função desempenhada. • Adaptação a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas.	• A atuação do/a coordenador/a. • O ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho. • O reconhecimento pela Direção do desempenho prestado. • A adequação da oferta formativa às necessidades. • O acesso a informação suficiente sobre assuntos da escola importantes para o desempenho funções. • O funcionamento adequado da cantina da escola.	• A atuação do/a coordenador/a. • A distribuição dos cargos/ tarefas de acordo com o perfil das pessoas. • Qualidade e eficiência do serviço prestado pelo refeitório.

O tratamento dos dados revelou que 89,4% dos Assistentes Operacionais se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 100% dos Assistentes Operacionais.

Questionários aplicados aos Assistentes Operacionais					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Assistentes Operacionais	1,5	6,8	44,6	44,8	2,3
Total da média dos Assistentes Operacionais			89,4		

Resultados dos Inquéritos aos Assistentes Técnicos (AT) e Técnicos Superiores (TS)

1. Caracterização do inquirido:

Nº de anos que trabalham nesta escola	<=1	2 a 5	6 a 10	11 a 15	>=16
	0	2	1	1	5
%	0,0	20,0	10,0	10,0	50,0

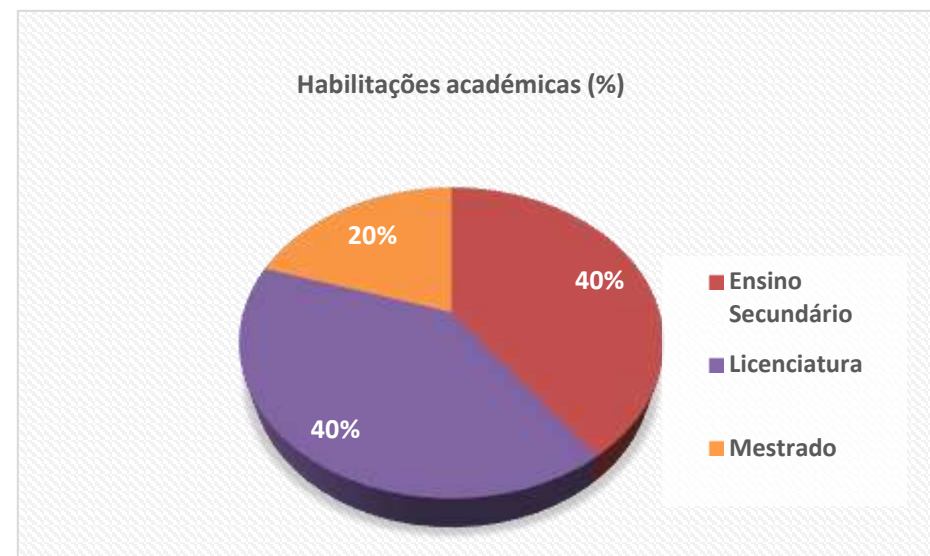
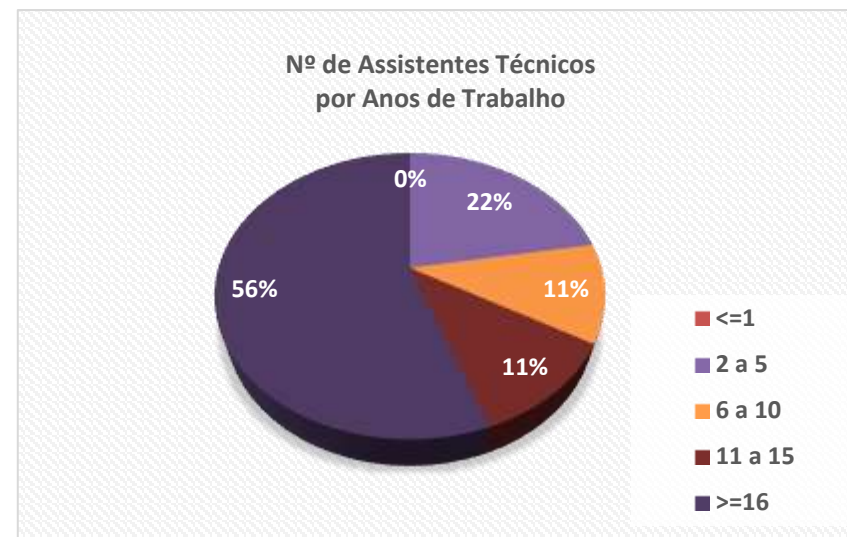
Total de Respondentes	%
10	83,3

Total TA
12

Habilitações académicas	Ensino Secundário	Licenciatura	Mestrado
	4	4	2
%	40,0	40,0	20,0

Total de Respondentes	%
10	83,3

Total TA
12



2. Análise das respostas aos questionários

AMBIENTE DE TRABALHO

Número de Respondentes: 10

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Há uma relação de cordialidade e de respeito ente os professores e os Assistentes Técnicos	0	0,0	0	0,0	1	10,0	9	90,0	0	0,0
Sou respeitado/a pelos alunos	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com a Direção	0	0,0	0	0,0	1	10,0	9	90,0	0	0,0
A atuação da Direção é justa e imparcial.	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a	0	0,0	0	0,0	1	10,0	8	80,0	1	10,0
A atuação do/a coordenador/a é justa e imparcial	0	0,0	0	0,0	2	20,0	7	70,0	1	10,0
Tenho uma relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos	0	0,0	0	0,0	1	10,0	9	90,0	0	0,0
Participo na vida da escola	0	0,0	1	10,0	2	20,0	7	70,0	0	0,0
Sinto-me motivado/a para o trabalho diário	0	0,0	0	0,0	1	10,0	9	90,0	0	0,0
Existe um ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho	0	0,0	0	0,0	1	10,0	9	90,0	0	0,0
A Direção reconhece o meu desempenho	0	0,0	0	0,0	3	30,0	6	60,0	1	10,0
A oferta de formação é adequada às minhas necessidades	1	10,0	3	30,0	4	40,0	2	20,0	0	0,0
Tenho as condições necessárias para o exercício das minhas funções	0	0,0	0	0,0	4	40,0	6	60,0	0	0,0
O meu perfil é o adequado para a função que desempenho	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
A distribuição dos cargos/ tarefas é feita de acordo com o perfil das pessoas	0	0,0	1	10,0	4	40,0	4	40,0	1	10,0
Adapto-me facilmente a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas	0	0,0	0	0,0	3	30,0	7	70,0	0	0,0

FUNCIONAMENTO DA ESCOLA

Número de Respondentes: 10

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola é eficaz no cumprimento da sua missão educativa.	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
Tenho informação suficiente sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das minhas funções	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
Na escola existe ordem e disciplina	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0
Quando há conflitos na escola, os mesmos são resolvidos com justiça e imparcialidade	0	0,0	0	0,0	2	20,0	7	70,0	1	10,0
A escola é segura	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
As regras de disciplina são adequadas e ajustadas à realidade da escola	0	0,0	0	0,0	2	20,0	8	80,0	0	0,0
Conheço o Regulamento Interno da escola	0	0,0	0	0,0	6	60,0	4	40,0	0	0,0
A cantina da escola funciona bem	0	0,0	0	0,0	2	20,0	3	30,0	5	50,0

PONTOS FORTES E SUGESTÕES DE MELHORIA DOS AT E TS

Da análise das respostas abertas dos questionários sobre os pontos fortes e as sugestões de melhoria, apresenta-se um quadro-resumo que sistematiza as sugestões apontadas. Dada a natureza de resposta aberta destas questões e a reduzida dimensão do universo inquirido, o Observatório da Qualidade optou por contabilizar a totalidade das sugestões. Uma vez que não foram indicados aspetos a melhorar, o quadro seguinte apenas apresenta os Pontos Fortes.

Pontos Fortes	Nº Respostas
• Ambiente escolar inclusivo e acolhedor.	5
• Igualdade de tratamento e respeito pela diversidade.	4
• Clima de cooperação e entreajuda. (repetido com o anterior)	5
• Resolução justa e imparcial dos conflitos.	4
• Ligação da escola à comunidade através de atividades e iniciativas diversificadas.	1
	1

3. Síntese dos Resultados do Questionário aos Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores – Análise Comparativa dos Anos Letivos 2024/2025 e 2025/2026

Na análise dos pontos fortes teve-se como referência os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeram-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a referência dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes	
2025	2026
• Relação de cordialidade e de respeito entre os professores e os Assistentes Técnicos. • Existência de respeito da parte dos alunos. • Relação de cordialidade e de respeito com a Direção. • Atuação da Direção justa e imparcial. • Relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a. • Atuação do/a coordenador/a justa e imparcial. • Relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos. • Participação na vida da escola. • Motivação para o trabalho diário. • Ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho. • Reconhecimento do desempenho pela Direção. • Oferta de formação adequada às necessidades. • Existência de condições necessárias para o exercício das funções.	• Relação de cordialidade e de respeito entre os professores e os Assistentes Técnicos. • Existência de respeito da parte dos alunos. • Relação de cordialidade e de respeito com a Direção. • Atuação da Direção justa e imparcial. • Relação de cordialidade e de respeito com o/a coordenador/a. • Atuação do/a coordenador/a justa e imparcial. • Relação de cordialidade e de respeito com os Assistentes Técnicos. • Participação na vida da escola. • Motivação para o trabalho diário. • Ambiente de cordialidade e respeito entre colegas de trabalho. • Reconhecimento do desempenho pela Direção. • Existência de condições necessárias para o exercício das funções. • Adequação do perfil à função desempenhada.

Aspetos a Melhorar	
2025	2026
	• Oferta de formação adequada às necessidades

Pontos Fortes	
2025	2026
- Adequação do perfil à função desempenhada. - Distribuição dos cargos/ tarefas de acordo com o perfil das pessoas. - Adaptação fácil a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas. - Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa. - Existência de informação suficiente sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das funções. - Resolução eficaz de conflitos na escola com justiça e imparcialidade. - Segurança na escola. - Adequação das regras de disciplina à realidade da escola. - Conhecimento do Regulamento Interno da escola. - Bom funcionamento da cantina da escola.	- Distribuição dos cargos/ tarefas de acordo com o perfil das pessoas. - Adaptação a mudanças e a novas formas de realizar as tarefas. - Eficácia da escola no cumprimento da sua missão educativa. - Informação sobre os assuntos da escola que são importantes para o desempenho das funções. - Resolução eficaz de conflitos na escola com justiça e imparcialidade. - Segurança na escola. - Adequação das regras de disciplina à realidade da escola.

Aspetos a Melhorar	
2025	2026

O tratamento dos dados revelou que 88,1% dos Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “concordo totalmente”).

Questionários aplicados aos Assistentes Técnicos e Técnicos Superiores					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Assistentes Técnicos	0,3	1,6	21,9	66,3	10,0
Total da média Assistentes Técnicos			88,1		

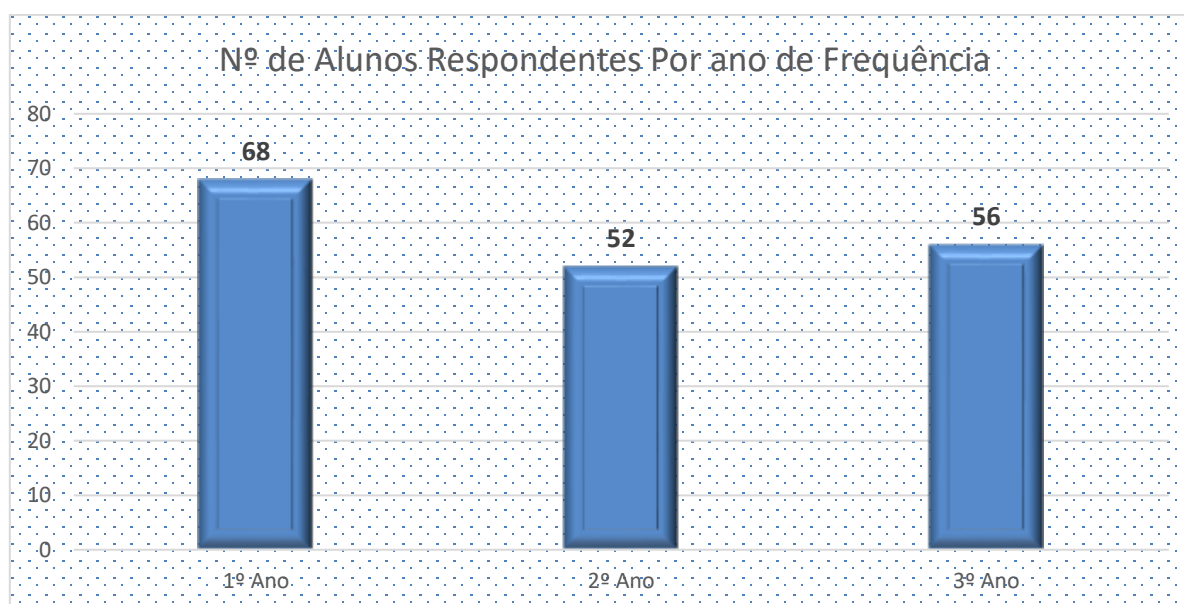
Resultados dos Inquéritos aos Alunos do Ensino Profissional (1.º, 2.º e 3.º anos)

1. Caracterização do Inquirido - alunos do Ensino Profissional (1.º, 2.º, 3.º Anos):

Total de Respondentes	%
176	80,4

Alunos 1º Ano	Alunos 2º Ano	Alunos 3º Ano	Total Alunos
72	71	76	219

Ano frequentado	1º Ano	%	2º Ano	%	3º Ano	%
Nº de Alunos Respondentes	68	94,4	52	73,2	56	73,7



2. Análise das respostas aos questionários

MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO

Atuação dos professores da turma

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes: 68

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas.	1	1,5	1	1,5	37	54,4	25	36,8	4	5,9
Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas.	1	1,5	2	2,9	39	57,4	26	38,2	0	0,0
Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...)	1	1,5	3	4,4	38	55,9	24	35,3	2	2,9

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes: 52

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas.	1	1,9	5	9,6	22	42,3	22	42,3	2	3,8
Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas.	0	0,0	6	11,5	21	40,4	23	44,2	2	3,8
Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...)	0	0,0	10	19,2	18	34,6	21	40,4	3	5,8

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes: 56

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas.	0	0,0	1	1,8	27	48,2	26	46,4	2	3,6
Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas.	0	0,0	0	0,0	25	44,6	29	51,8	2	3,6
Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...)	0	0,0	1	1,8	26	46,4	28	50,0	1	1,8

Atuação do diretor(a) de turma

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes: 68

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Valoriza as opiniões dos alunos e considera os seus pontos de vista	1	1,5	1	1,5	37	54,4	25	36,8	4	5,9
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	1	1,5	2	2,9	39	57,4	26	38,2	0	0,0
Contacta regularmente os pais	1	1,5	3	4,4	38	55,9	24	35,3	2	2,9
Envolve-se na articulação/ organização de atividades extracurriculares	1	1,5	1	1,5	37	54,4	25	36,8	4	5,9

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes: 52

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Valoriza as opiniões dos alunos e considera os seus pontos de vista	1	1,9	5	9,6	22	42,3	22	42,3	2	3,8
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	0	0,0	6	11,5	21	40,4	23	44,2	2	3,8
Contacta regularmente os pais	0	0,0	10	19,2	18	34,6	21	40,4	3	5,8
Envolve-se na articulação/ organização de atividades extracurriculares	1	1,9	5	9,6	22	42,3	22	42,3	2	3,8

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes: 56

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Valoriza as opiniões dos alunos e considera os seus pontos de vista	0	0,0	1	1,8	27	48,2	26	46,4	2	3,6
Empenha-se na resolução dos problemas da turma	0	0,0	0	0,0	25	44,6	29	51,8	2	3,6
Contacta regularmente os pais	0	0,0	1	1,8	26	46,4	28	50,0	1	1,8
Envolve-se na articulação/ organização de atividades extracurriculares	0	0,0	1	1,8	27	48,2	26	46,4	2	3,6

Desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes: 56

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O regulamento interno da escola é aplicado.	1	1,5	6	8,8	37	54,4	24	35,3	0	0,0
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho.	0	0,0	9	13,2	36	52,9	23	33,8	0	0,0
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	0	0,0	6	8,8	36	52,9	25	36,8	1	1,5
Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos.	0	0,0	6	8,8	36	52,9	26	38,2	0	0,0
Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos.	0	0,0	8	11,8	40	58,8	18	26,5	2	2,9
A escola é um lugar agradável.	2	2,9	6	8,8	34	50,0	26	38,2	0	0,0
Os professores são justos na atribuição de classificações.	0	0,0	12	17,6	35	51,5	20	29,4	1	1,5

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes: 52

	Discorda Totalmente		Discorda		Concorda		Concorda Totalmente		Não sabe, Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O regulamento interno da escola é aplicado.	0	0,0	4	7,7	25	48,1	22	42,3	1	1,9
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho.	0	0,0	6	11,5	25	48,1	20	38,5	1	1,9
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	0	0,0	7	13,5	21	40,4	23	44,2	1	1,9
Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos.	1	1,9	8	15,4	22	42,3	20	38,5	1	1,9
Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos.	0	0,0	5	9,6	26	50,0	19	36,5	2	3,8
A escola é um lugar agradável.	0	0,0	10	19,2	21	40,4	20	38,5	1	1,9
Os professores são justos na atribuição de classificações.	1	1,9	5	9,6	30	57,7	15	28,8	1	1,9

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes: 56

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O regulamento interno da escola é aplicado.	0	0,0	0	0,0	32	57,1	23	41,1	1	1,8
Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho.	1	1,8	0	0,0	33	58,9	22	39,3	0	0,0
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho.	1	1,8	1	1,8	30	53,6	24	42,9	0	0,0
Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos.	1	1,8	1	1,8	31	55,4	23	41,1	0	0,0
Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos.	0	0,0	2	3,6	30	53,6	24	42,9	0	0,0
A escola é um lugar agradável.	2	3,6	4	7,1	31	55,4	19	33,9	0	0,0
Os professores são justos na atribuição de classificações.	1	1,8	3	5,4	30	53,6	22	39,3	0	0,0

Gestão de espaços e serviços

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes: 52

	*Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O serviço prestado pelo Refeitório é satisfatório.	8	11,8	12	17,6	31	45,6	13	19,1	4	5,9
Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações.	0	0,0	6	8,8	34	50,0	23	33,8	5	7,4
A loja do aluno responde às tuas necessidades.	0	0,0	0	0,0	37	54,4	29	42,6	2	2,9
As condições de prática de educação física são adequadas.	2	2,9	2	2,9	30	44,1	34	50,0	0	0,0
O serviço do bar dá resposta em tempo útil.	1	1,5	4	5,9	37	54,4	25	36,8	1	1,5
Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável.	2	2,9	3	4,4	34	50,0	29	42,6	0	0,0
A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos.	0	0,0	4	5,9	35	51,5	25	36,8	4	5,9
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos.	0	0,0	1	1,5	37	54,4	23	33,8	7	10,3
A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares.	0	0,0	1	1,5	35	51,5	27	39,7	5	7,4
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho.	0	0,0	1	1,5	37	54,4	27	39,7	3	4,4
A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos.	0	0,0	1	1,5	35	51,5	31	45,6	1	1,5
As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas.	1	1,5	3	4,4	34	50,0	28	41,2	2	2,9
A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente.	3	4,4	8	11,8	39	57,4	18	26,5	0	0,0

*Alguns alunos que discordaram totalmente da afirmação relativa à qualidade dos espaços e serviços escolares referiram problemas concretos como: Ligação instável ou inexistente à Internet; E, qualidade insatisfatória da alimentação no refeitório e pouca oferta no bar;

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes: 68

	*Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O serviço prestado pelo Refeitório é satisfatório.	5	9,6	9	17,3	20	38,5	13	25,0	5	9,6
Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações.	0	0,0	5	9,6	28	53,8	18	34,6	1	1,9
A loja do aluno responde às tuas necessidades.	0	0,0	1	1,9	27	51,9	22	42,3	2	3,8
As condições de prática de educação física são adequadas.	0	0,0	2	3,8	23	44,2	26	50,0	1	1,9
O serviço do bar dá resposta em tempo útil.	0	0,0	5	9,6	22	42,3	24	46,2	1	1,9
Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável.	1	1,9	3	5,8	27	51,9	18	34,6	3	5,8
A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos.	0	0,0	6	11,5	22	42,3	19	36,5	5	9,6
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos.	0	0,0	3	5,8	20	38,5	21	40,4	8	15,4
A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares.	0	0,0	5	9,6	21	40,4	17	32,7	9	17,3
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho.	0	0,0	3	5,8	24	46,2	20	38,5	5	9,6
A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos.	0	0,0	4	7,7	26	50,0	18	34,6	4	7,7
As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas.	0	0,0	3	5,8	25	48,1	22	42,3	2	3,8
A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente.	5	9,6	11	21,2	20	38,5	14	26,9	2	3,8

*Alguns alunos que discordaram totalmente da afirmação relativa à qualidade dos espaços e serviços escolares referiram problemas concretos como: Ligação instável ou inexistente à Internet; E, qualidade insatisfatória da alimentação no refeitório e pouca oferta no bar;

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes: 56

	*Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
O serviço prestado pelo Refeitório é satisfatório.	4	7,1	5	8,9	29	51,8	15	26,8	3	5,4
Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações.	0	0,0	1	1,8	37	66,1	16	28,6	2	3,6
A loja do aluno responde às tuas necessidades.	0	0,0	3	5,4	32	57,1	21	37,5	0	0,0
As condições de prática de educação física são adequadas.	0	0,0	4	7,1	31	55,4	21	37,5	0	0,0
O serviço do bar dá resposta em tempo útil.	0	0,0	5	8,9	30	53,6	21	37,5	0	0,0
Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável.	1	1,8	1	1,8	34	60,7	20	35,7	0	0,0
A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos.	0	0,0	1	1,8	33	58,9	20	35,7	2	3,6
O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos.	0	0,0	1	1,8	33	58,9	18	32,1	4	7,1
A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares.	1	1,8	2	3,6	33	58,9	18	32,1	2	3,6
A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho.	0	0,0	3	5,4	32	57,1	20	35,7	1	1,8
A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos.	0	0,0	3	5,4	32	57,1	20	35,7	1	1,8
As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas.	0	0,0	3	5,4	31	55,4	21	37,5	1	1,8
A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente.	1	1,8	4	7,1	30	53,6	21	37,5	0	0,0

*Alguns alunos que discordaram totalmente da afirmação relativa à qualidade dos espaços e serviços escolares referiram problemas concretos como: Ligação instável ou inexistente à Internet; E, qualidade insatisfatória da alimentação no refeitório e pouca oferta no bar;

Ambiente educativo:

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes: 68

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Cumpro o horário de início das aulas.	1	1,5	4	5,9	24	35,3	39	57,4	0	0,0
Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas.	2	2,9	3	4,4	41	60,3	22	32,4	0	0,0
O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem.	2	2,9	6	8,8	38	55,9	22	32,4	0	0,0
Os alunos estão motivados e mantêm um comportamento adequado.	2	2,9	9	13,2	37	54,4	17	25,0	3	4,4
Os pais envolvem-se nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.	3	4,4	4	5,9	38	55,9	20	29,4	3	4,4
Conheço o Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola	1	1,5	2	2,9	36	52,9	24	35,3	5	7,4

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes: 52

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Cumpro o horário de início das aulas.	0	0,00	2	5,41	22	59,46	13	35,14	0	0,00
Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas.	0	0,00	0	0,00	23	62,16	13	35,14	1	2,70
O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem.	0	0,00	2	5,41	20	54,05	14	37,84	1	2,70
Os alunos estão motivados e mantêm um comportamento adequado.	0	0,00	1	2,70	23	62,16	13	35,14	0	0,00
Os pais envolvem-se nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.	0	0,00	1	2,70	22	59,46	14	37,84	0	0,00
Conheço o Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola	0	0,00	0	0,00	23	62,16	11	29,73	3	8,11

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes: 56

	Discorda totalmente		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Cumpro o horário de início das aulas.	1	1,9	2	3,8	24	46,2	23	44,2	2	3,8
Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas.	2	3,8	2	3,8	22	42,3	24	46,2	2	3,8
O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem.	0	0,0	3	5,8	28	53,8	19	36,5	2	3,8
Os alunos estão motivados e mantêm um comportamento adequado.	1	1,9	6	11,5	26	50,0	17	32,7	2	3,8
Os pais envolvem-se nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.	0	0,0	5	9,6	25	48,1	19	36,5	3	5,8
Conheço o Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola	0	0,0	3	5,8	27	51,9	20	38,5	2	3,8

Otimização dos processos de liderança e gestão

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes: 68

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Preocupa-se com a disciplina na escola.	2	2,9	1	1,5	38	55,9	27	39,7	0	0,0
Tem em consideração a opinião dos alunos.	1	1,5	6	8,8	37	54,4	24	35,3	0	0,0
Incentiva a participação dos pais na vida da escola.	1	1,5	6	8,8	34	50,0	27	39,7	0	0,0
Responde em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados.	1	1,5	5	7,4	39	57,4	23	33,8	0	0,0

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes: 52

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Preocupa-se com a disciplina na escola.	0	0,0	1	1,9	26	50,0	23	44,2	2	3,8
Tem em consideração a opinião dos alunos.	1	1,9	4	7,7	25	48,1	19	36,5	3	5,8
Incentiva a participação dos pais na vida da escola.	0	0,0	1	1,9	23	44,2	24	46,2	4	7,7
Responde em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados.	0	0,0	2	3,8	26	50,0	22	42,3	2	3,8

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes: 56

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Preocupa-se com a disciplina na escola.	0	0,0	1	1,8	34	60,7	21	37,5	0	0,0
Tem em consideração a opinião dos alunos.	2	3,6	2	3,6	33	58,9	19	33,9	0	0,0
Incentiva a participação dos pais na vida da escola.	1	1,8	0	0,0	37	66,1	18	32,1	0	0,0
Responde em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados.	1	1,8	2	3,6	32	57,1	21	37,5	0	0,0

Oferta educativa e gestão curricular:

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes: 68

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às minhas expectativas.	1	1,5	5	7,4	39	57,4	21	30,9	2	2,9
As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às minhas expectativas.	2	2,9	7	10,3	38	55,9	19	27,9	2	2,9

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes: 52

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às minhas expectativas.	0	0,0	4	7,7	27	51,9	19	36,5	2	3,8
As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às minhas expectativas.	0	0,0	6	11,5	20	38,5	24	46,2	2	3,8

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes: 56

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A oferta educativa vai de encontro às minhas expectativas.	1	1,8	1	1,8	37	66,1	16	28,6	1	1,8
As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às minhas expectativas.	2	3,6	1	1,8	35	62,5	17	30,4	1	1,8

SUCESSO ESCOLAR

Resultados Sociais:

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes: 68

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva.	3	4,4	6	8,8	38	55,9	19	27,9	2	2,9
A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	1	1,5	4	5,9	36	52,9	24	35,3	3	4,4

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes: 52

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva.	1	1,9	5	9,6	24	46,2	20	38,5	2	3,8
A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	0	0,0	4	7,7	24	46,2	23	44,2	1	1,9

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes: 56

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente		Não Sabe/ Não responde	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva.	1	1,8	2	3,6	35	62,5	17	30,4	1	1,8
A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	1	1,8	1	1,8	37	66,1	16	28,6	1	1,8

AUTOAVALIAÇÃO

Alunos 1.º Anos

Número de Respondentes:

68

Conhecimento sobre o Observatório da Qualidade

Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ
(Observatório da Qualidade).



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo OQ através (49 respostas):

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
12	24,5	10	20,4	15	30,6	5	10,2	5	10,2	2	4,1

Conhecimento sobre certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):

Sei que a escola tem uma certificação de
qualidade atribuída aos seus cursos
profissionais (EQAVET)



Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET)
através (61 Respostas):

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
9	14,8	14	23,0	22	36,1	7	11,5	8	13,1	1	1,6

Alunos 2.º Anos

Número de Respondentes: 52

Conhecimento sobre o Observatório da Qualidade

Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ
(Observatório da Qualidade).

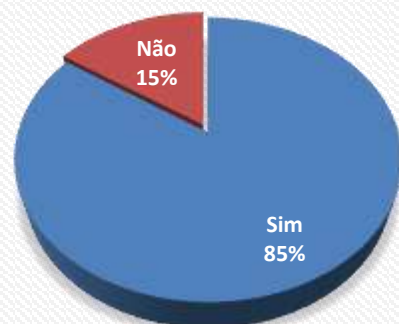


Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo OQ através (42 Respostas):

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
4	9,5	5	11,9	23	54,8	2	4,8	8	19,0	0	0,0

Conhecimento sobre certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):

Sei que a escola tem uma certificação de
qualidade atribuída aos seus cursos
profissionais (EQAVET)



Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET)
através (52 Respostas):

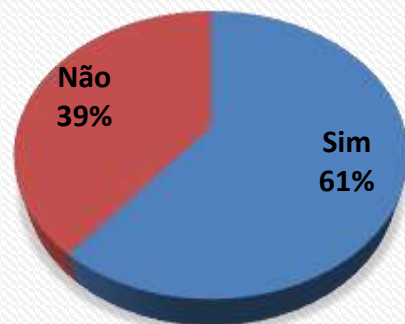
do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
7	13,5	10	19,2	20	38,5	4	7,7	11	21,2	0	0,0

Alunos 3.º Anos

Número de Respondentes: 56

Conhecimento sobre o Observatório da Qualidade

Conheço o trabalho desenvolvido pelo OQ
(Observatório da Qualidade).



Tomei conhecimento do trabalho desenvolvido pelo OQ) através (40 Respostas):

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
6	15,0	4	10,0	18	45,0	6	15,0	6	15,0	0	0,0

Conhecimento sobre certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais (EQAVET):

Sei que a escola tem uma certificação de
qualidade atribuída aos seus cursos
profissionais (EQAVET)



Tomei conhecimento da certificação de qualidade atribuída aos seus cursos profissionais
(EQAVET) através (47 Respostas):

do meu EE		da página oficial da escola		do diretor(a) de turma		das redes sociais		de outros Colegas		Outros	
Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
9	19,1	7	14,9	17	36,2	8	17,0	6	12,8	0	0,0

PONTOS FORTES E SUGESTÕES DE MELHORIA DOS ALUNOS

Da análise das respostas abertas dos questionários sobre os pontos fortes e as sugestões de melhoria, apresenta-se um quadro-resumo que sistematiza as sugestões apontadas. Dada a natureza de resposta aberta destas questões e o reduzido volume de respostas registado neste item, o Observatório da Qualidade optou por contabilizar a totalidade das sugestões apresentadas.

	Aspetos Fortes	Nº Respostas	Aspetos a Melhorar	Nº Respostas
Alunos – 1.º Ano	• Papel e acompanhamento dos Diretores de Turma. • Disponibilidade e apoio dos professores. • Ambiente escolar e convívio entre colegas. • Comunicação eficaz da escola. • Qualidade do ensino e da educação.	8 2 3 1 1	• Qualidade e variedade das refeições da cantina. • Opções disponíveis no bar. • Requalificação dos espaços exteriores. • Aumento do tempo de intervalo. • Aumento do número de atividades desportivas e visitas de estudo. • Modernização de recursos tecnológicos. • Auscultação da opinião dos alunos.	10 10 5 3 2 2 4
Alunos – 2.º Ano	• Papel do Diretor de Turma. • Relação entre colegas. • Acompanhamento da comunidade educativa. • Qualidade da educação.	3 2 1 1	• Qualidade das refeições da cantina. • Organização dos horários. • Colaboração entre professores e alunos. • Modernização dos computadores da biblioteca. • Pagamento atempado das bolsas de estágio.	7 5 5 5 2
Alunos – 3.º Ano	• Acompanhamento prestado pelos Diretores de Turma. • Comunicação da escola através dos vários canais. • Convívio e relacionamento entre colegas.	3 2 2	• Qualidade das refeições da cantina. • Aumento e diversificação das visitas de estudo. • Valorização do bem-estar dos alunos.	4 1 1

3. Síntese dos Resultados do Questionário aos Alunos do 1º, 2º e 3º Anos do Ensino Profissional – Análise Comparativa dos Anos Letivos 2024/2025 e 2025/2026

Na análise dos pontos fortes teve-se como referência os valores obtidos rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente” e sempre que o seu valor seja igual ou superior a 85% é considerado “ponto forte”. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, teve-se como referência os valores obtidos “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%. Os valores definidos estão relacionados com as vivências dos alunos e, conseqüentemente, um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos no âmbito deste relatório.

Alunos do 1º ano			
Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
- Os professores diversificam os recursos/modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas. - Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas. - Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...) - Valorização das opiniões dos alunos e consideração pelos seus pontos de vista. - Empenho na resolução dos problemas da turma. - Contacto regular com os pais. - O regulamento interno da escola é aplicado. - Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho. - Reconhecimento dos alunos quando desenvolvem bom trabalho.	- Os professores diversificam os recursos/modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas. - Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas. - Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...). - Valorização das opiniões dos alunos e consideração pelos seus pontos de vista. - Empenho na resolução dos problemas da turma. - Contacto regular com os pais. - O regulamento interno da escola é aplicado. - Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho.	- Promoção/facilitação da aprendizagem dos alunos pelos professores. - Apoio do processo de aprendizagem dos alunos pelos funcionários. - Bem-estar na escola. - Justiça dos professores na atribuição de classificações. - O serviço prestado pelo Refeitório. - Funcionamento da internet e demais tecnologias digitais. - Envolvimento dos pais nas atividades escolares e	- Justiça e transparência dos professores na atribuição de classificações. - Qualidade e eficiência do serviço prestado pelo Refeitório. - Estabilidade e eficiência do funcionamento da internet e demais tecnologias digitais. - Promoção da motivação e comportamento adequado dos alunos.

Alunos do 1º ano

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
- Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações. - A loja do aluno responde às necessidades. - As condições de prática de educação física são adequadas. - O serviço do bar dá resposta em tempo útil. - A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos. - A biblioteca escolar tem os recursos necessário para o estudo/ trabalho. - A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos. - As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas. - Cumprimento do horário de início das aulas. - Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas. - O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem. - Conhecimento do Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola. - Preocupação com a disciplina na escola. - Consideração pela opinião dos alunos. - Incentivo à participação dos pais na vida da escola.	- Reconhecimento dos alunos quando desenvolvem bom trabalho. - Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos. - A escola é um lugar agradável. - A loja do aluno responde às necessidades. - As condições de prática de educação física são adequadas. - O serviço do bar dá resposta em tempo útil. - Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável. - A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos. - O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos. - A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares. - A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho. - A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos. - As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas. - Cumprimento do horário de início das aulas. - Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas.	no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.	- Alinhamento das atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) com as expectativas. - Tratamento dos alunos com equidade e de forma inclusiva.

Alunos do 1º ano

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
• Resposta da escola em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados. • A oferta educativa vai de encontro às expectativas. • As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às expectativas dos alunos. • Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva. • A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	• O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem. • Envolvimento dos pais nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos. • Conhecimento do Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola. • Preocupação com a disciplina na escola. • Consideração pela opinião dos alunos. • Incentiva a participação dos pais na vida da escola. • Resposta da escola em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados. • A oferta educativa vai de encontro às expectativas. • A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).		

Alunos do 2º ano

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
- Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas. - Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas. - Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...). - Valorização das opiniões dos alunos e considera os seus pontos de vista. - Empenho na resolução dos problemas da turma. - Contacto regular com os pais. - Envolvimento na articulação/ organização de atividades extracurriculares. - O regulamento interno da escola é aplicado. - Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho. - Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho. - Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos. - Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos. - A escola é um lugar agradável. - Os professores são justos na atribuição de classificações.	- Empenho na resolução dos problemas da turma. - Contacto regularmente os pais. - O regulamento interno da escola é aplicado. - Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho. - Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos. - Os professores são justos na atribuição de classificações. - Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações. - A loja do aluno responde às tuas necessidades. - As condições de prática de educação física são adequadas. - O serviço do bar dá resposta em tempo útil. - As redes sociais e o "Website" da escola têm todas as informações úteis e atualizadas. - Cumprimento do horário de início das aulas. - O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem. - Conhecimento do Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola. - Preocupação com a disciplina na escola. - Incentivo à participação dos pais na vida da escola.	O serviço prestado pelo Refeitório é satisfatório.	- Diversificação dos recursos e das modalidades de trabalho utilizados nas aulas. - Regularidade e utilidade do feedback dado pelos professores sobre as tarefas. - Diversificação dos instrumentos de avaliação. - Valorização e consideração das opiniões e pontos de vista dos alunos. - Reconhecimento do bom trabalho desenvolvido pelos alunos. - Promoção da escola enquanto lugar agradável e acolhedor. - Qualidade e eficiência do serviço prestado pelo Refeitório.

Alunos do 2º ano

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
- Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações. - A loja do aluno responde às necessidades dos alunos. - As condições de prática de educação física são adequadas. - O serviço do bar dá resposta em tempo útil. - A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos. - O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos. - A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares. - A biblioteca escolar tem os recursos necessários para o estudo/ trabalho dos alunos. - A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos. - As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas. - A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente. - Cumprimento do horário de início das aulas. - Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas. - O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem.	- Resposta em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados. - A oferta educativa vai de encontro às minhas expectativas. - A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico).		- Adequação e eficácia do serviço prestado pela Ação Social Escolar (ASE). - Estabilidade e eficácia do funcionamento da internet e demais tecnologias digitais. - Promoção da motivação e do comportamento adequado dos alunos. - Alinhamento das atividades extracurriculares com as expectativas dos alunos. - Garantia de que os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva.

Alunos do 2º ano

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
• Conhecimento do Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola. • Envolvimento dos pais nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos. • Preocupação com a disciplina na escola. • Consideração pela opinião dos alunos. • Incentivo à participação dos pais na vida da escola. • Resposta em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados. • A oferta educativa vai de encontro às expectativas dos alunos. • As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às expectativas dos alunos. • Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva. • A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).			

Alunos do 3º ano

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
- Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas. - Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas. - Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...). - Valorização das opiniões dos alunos e consideração pelos seus pontos de vista. - Empenho na resolução dos problemas da turma. - Contacto regular com os pais. - Envolvimento na articulação/ organização de atividades extracurriculares. - O regulamento interno da escola é aplicado. - Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho. - Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho. - Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos. - Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos. - A escola é um lugar agradável. - Os professores são justos na atribuição de classificações. - Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações.	- Os professores diversificam os recursos / modalidades de trabalho (trabalho de grupo, debates, trabalho individual, ...), utilizados nas aulas. - Os professores dão feedback das tarefas solicitadas/ realizadas. - Os professores diversificam os instrumentos de avaliação (testes, questionários online, relatórios...). - Valorização das opiniões dos alunos e consideração pelos seus pontos de vista. - Empenho na resolução dos problemas da turma. - Contacto regular com os pais. - O regulamento interno da escola é aplicado. - Os alunos são encorajados a trabalhar com empenho. - Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem bom trabalho. - Os professores promovem/ facilitam a aprendizagem dos alunos - Os funcionários apoiam o processo de aprendizagem dos alunos. - A escola é um lugar agradável. - Os professores são justos na atribuição de classificações. - Os serviços administrativos respondem em tempo útil e objetivamente às solicitações. - A loja do aluno responde às necessidades dos alunos.	O serviço prestado pelo refeitório.	

Alunos do 3º ano

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
• A loja do aluno responde às necessidades dos alunos. • As condições de prática de educação física são adequadas. • O serviço do bar dá resposta em tempo útil. • A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos. • O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos. • A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares. • A biblioteca escolar tem os recursos necessários para o estudo/ trabalho. • A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos. • As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas. • A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente. • Cumprimento do horário de início das aulas. • Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas. • O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem. • Conhecimento do Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola.	• As condições de prática de educação física são adequadas. • O serviço do bar dá resposta em tempo útil. • Os alimentos disponíveis no bar permitem uma alimentação saudável. • A Ação Social Escolar (ASE) presta um serviço adequado aos alunos abrangidos. • O serviço de Psicologia e Orientação da escola dá resposta às solicitações dos alunos. • A pedagogia .com contribui para a resolução de questões disciplinares. • A biblioteca escolar tem os recursos de que necessitas para o teu estudo/ trabalho. • A Associação de Estudantes defende o interesse dos alunos. • As redes sociais e o “Website” da escola têm todas as informações úteis e atualizadas. • A internet e demais tecnologias digitais funcionam devidamente. • Cumprimento do horário de início das aulas. • Os professores respeitam os horários de início e de término das aulas. • O ambiente de sala de aula é, de um modo geral, propício à aprendizagem. • Motivação e comportamento adequado dos alunos • Os pais envolvem-se nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos.		

Alunos do 3º ano

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
- Os pais envolvem-se nas atividades escolares e no acompanhamento dos trabalhos dos filhos. - Preocupação com a disciplina na escola. - Consideração pela opinião dos alunos. - Incentivo à participação dos pais na vida da escola. - Resposta em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados. - A oferta educativa vai de encontro às expectativas dos alunos. - As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às expectativas dos alunos. - Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva. - A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).	- Conhecimento do Regulamento Interno, o Referencial Interno de Avaliação Pedagógica e outros os documentos que regulam a vida na escola. - Preocupação com a disciplina na escola. - Consideração pela opinião dos alunos. - Incentivo à participação dos pais na vida da escola. - Resposta em tempo útil e objetivamente aos problemas apresentados. - A oferta educativa vai de encontro às expectativas dos alunos. - As atividades extracurriculares (visitas, clubes e/ou projetos) vão de encontro às expectativas dos alunos. - Os alunos são tratados com equidade e de forma inclusiva. - A escola cria um contexto favorável ao desenvolvimento do potencial dos alunos (mérito académico, cívico, cultural e desportivo).		

O tratamento dos dados revelou que 94,6% dos alunos encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 80,4% dos alunos.

Questionários aplicados aos Alunos					
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente	Não sabe, Não responde
% Alunos 1ºAno	2,2	7,5	53,0	35,1	2,2
% Alunos 2ºAno	0,8	9,0	45,1	40,8	4,2
% Alunos 3ºAno	1,2	2,7	57,2	37,4	1,5
Indicador 4 a) Objetivo específico 4			94,6		

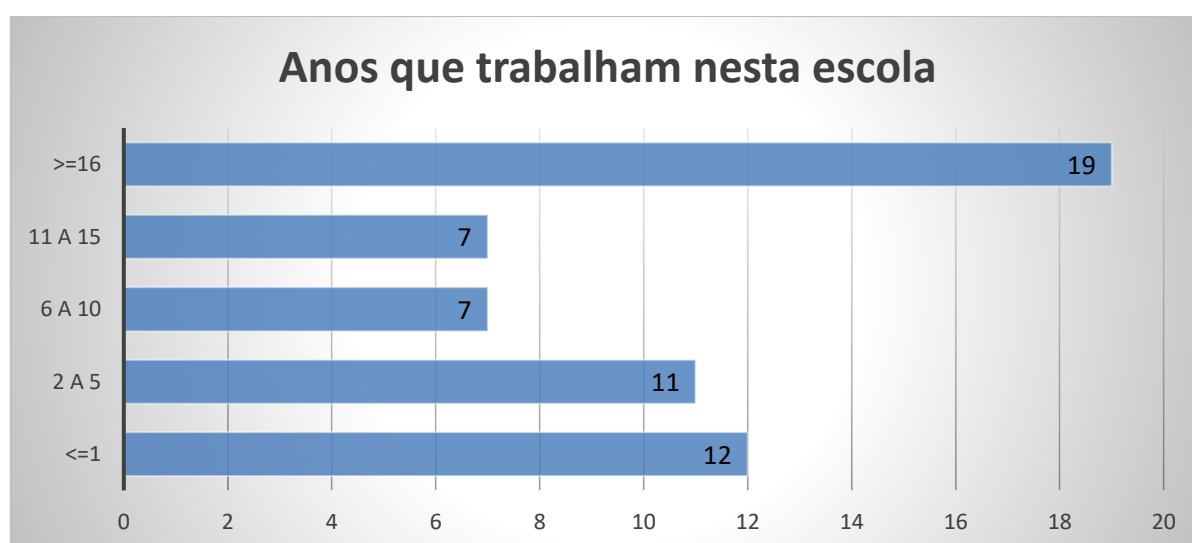
Resultados dos Inquéritos aos Professores que lecionam no Ensino Profissional

1. Caracterização dos Professores inquiridos que lecionam no Ensino Profissional:

Total de Respondentes	%
56	100,0

Total Professores
56

Anos	<=1	2 a 5	6 a 10	11 a 15	>=16
Anos que trabalham nesta escola	12	11	7	7	19
%	21,4	19,6	12,5	12,5	33,9



2. Análise das respostas aos questionários

MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO

Número de Respondentes: 56

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
As plataformas digitais são um meio privilegiado para a realização de trabalho colaborativo e para a partilha de materiais.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Envolve os alunos em projetos interdisciplinares e transdisciplinares	1,0	1,8	0,0	0,0	17,0	30,4	38,0	67,9
As atividades que desenvolvo em sala de aula baseiam-se em metodologias ativas e apoiadas nas TIC	0,0	0,0	4,0	7,1	35,0	62,5	17,0	30,4
Forneço feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades.	0,0	0,0	4,0	7,1	26,0	46,4	26,0	46,4
Considero os conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas.	0,0	0,0	0,0	0,0	18,0	32,1	38,0	67,9
As classificações que atribuo baseiam-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento.	0,0	0,0	0,0	0,0	15,0	26,8	41,0	73,2
Tomo conhecimento das decisões pedagógicas através das estruturas a que pertença	0,0	0,0	0,0	0,0	15,0	26,8	41,0	73,2

OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO

Liderança e Gestão:

Número de Respondentes: 56

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Os documentos orientadores definem as linhas de atuação futura, tendo em conta a consecução do PASEO	0	0,0	5	8,9	26	46,4	25	44,6
Os documentos internos orientadores estão alinhados com uma mesma visão da escola	0	0,0	1	1,8	29	51,8	26	46,4
Pedagogia.com é eficaz na resolução e prevenção de problemas disciplinares	0	0,0	1	1,8	21	37,5	34	60,7
As informações de carácter institucional são divulgadas à comunidade interna através do e-mail institucional e página web	0	0,0	7	12,5	36	64,3	13	23,2
O “Manual de Acolhimento” é importante porque contém informações atualizadas sobre o funcionamento da escola	0	0,0	0	0,0	20	35,7	36	64,3
A Direção disponibiliza recursos materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades letivas e de projetos e outras atividades específicas	0	0,0	2	3,6	18	32,1	36	64,3
A Direção estabelece parcerias, mobilizadoras de recursos, com vista à melhoria da qualidade das aprendizagens	0	0,0	4	7,1	23	41,1	29	51,8
A distribuição do serviço letivo e não letivo vai de encontro ao meu perfil e às minhas motivações	0	0,0	2	3,6	28	50,0	26	46,4
O Conselho Pedagógico monitoriza a qualidade das aprendizagens e define estratégias comuns orientadas para o sucesso dos alunos	1	1,8	5	8,9	33	58,9	17	30,4
O Conselho Geral supervisiona eficazmente os órgãos de administração e gestão da escola, assim como o desenvolvimento do projeto educativo e o cumprimento do Plano Anual de Atividades	0	0,0	1	1,8	27	48,2	28	50,0
Os serviços administrativos prestam um serviço adequado	1	1,8	1	1,8	33	58,9	21	37,5
A loja do aluno responde às necessidades dos docentes	0	0,0	0	0,0	14	25,0	42	75,0
A loja do aluno responde às necessidades dos alunos	0	0,0	0	0,0	21	37,5	35	62,5

SUCESSO ESCOLAR

Resultados Sociais:

Número de Respondentes: 56

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A escola promove a equidade, inclusão e excelência através da diversificação de metodologias de trabalho e de avaliação e da valorização do mérito	0	0,0	0	0,0	23	41,1	33	58,9
Os alunos são incentivados à participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas	0	0,0	1	1,8	30	53,6	25	44,6
Os alunos são incentivados a ser social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências	0	0,0	1	1,8	27	48,2	28	50,0

AUTOAVALIAÇÃO

Número de Respondentes: 56

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
A comunidade educativa é envolvida no processo de autoavaliação.	0	0,0	2	3,6	26	46,4	28	50,0
O processo de autoavaliação desenvolvido pelo OQ é útil ao funcionamento e aperfeiçoamento de práticas na ESF	0	0,0	1	1,8	32	57,1	23	41,1
A escola apresenta procedimento(s) sistemático(s) de autoavaliação	0	0,0	2	3,6	29	51,8	25	44,6

Ambiente Educativo

Número de Respondentes: 56

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Respeito os horários de início e de término das aulas	1	1,8	1	1,8	31	55,4	23	1
Os alunos respeitam os horários de início e de término das aulas.	0	0,0	0	0,0	12	21,4	44	0
A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos constitui, nesta escola, um entrave ao sucesso	0	0,0	12	21,4	31	55,4	13	0
O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos é suficiente para a promoção do sucesso dos alunos.	4	7,1	15	26,8	25	44,6	12	4
Conheço os documentos que regulam o funcionamento da escola	1	1,8	20	35,7	26	46,4	9	1

PONTOS FORTES E SUGESTÕES DE MELHORIA DOS PROFESSORES

Da análise das respostas abertas dos questionários sobre os pontos fortes e as sugestões de melhoria, apresenta-se um quadro-resumo que destaca as principais conclusões. Dada a natureza de resposta aberta destas questões e o reduzido volume de participações registado, o Observatório da Qualidade optou por contabilizar a totalidade das sugestões apresentadas.

Pontos Fortes	Nº Respostas	Aspetos a Melhorar	Nº Respostas
• Ambiente de trabalho.	3	• Responsabilização e envolvimento dos alunos no processo educativo.	4
• Cooperação e colaboração entre docentes.	3	• A participação dos encarregados de educação.	4
• Disponibilidade e eficácia da Direção na resolução de problemas.	3	• Indisciplina e uniformização dos procedimentos disciplinares.	4
• Burocracia nos processos internos.	2	• Atualização dos equipamentos informáticos.	1
• Abertura à participação em projetos educativos.	2	• Reparação de equipamentos danificados.	1
		• Sistema de climatização.	1
		• Capacidade do parque de estacionamento.	1

3. Síntese dos Resultados do Questionário aos Professores que lecionam no Ensino Profissional – Análise Comparativa dos Anos Letivos 2024/2025 e 2025/2026

Na análise dos pontos fortes teve-se como referência os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, referência os valores obtidos nos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
- As plataformas digitais são um meio privilegiado para a realização de trabalho colaborativo e para a partilha de materiais. - Recurso ao feedback regular aos alunos acerca dos seus progressos e dificuldades. - Consideração pelos conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas. - As classificações atribuídas baseiam-se em rubricas que explicitam os critérios de avaliação para cada atividade/ instrumento. - Acesso às decisões pedagógicas através das estruturas a que pertencem. - Os documentos orientadores definem as linhas de atuação futura, tendo em conta a consecução do PASEO. - Os documentos internos orientadores estão alinhados com uma mesma visão da escola.	- Envolvimento dos alunos em projetos interdisciplinares e transdisciplinares. - Consideração pelos conhecimentos prévios dos alunos ou críticas/sugestões no planeamento ou desenvolvimento das atividades letivas. - As classificações atribuídas com base em rubricas. - Acesso às decisões pedagógicas através das estruturas intermédias - Eficácia da Pedagogia.com na resolução e prevenção de problemas disciplinares. - O “Manual de Acolhimento”. - Disponibilização de recursos materiais e equipamentos, pela Direção, para o desenvolvimento das atividades letivas, projetos e outras atividades específicas. - Parcerias estabelecidas. - A loja do aluno.	- Eficácia da Pedagogia.com na resolução e prevenção de problemas disciplinares. - A desmotivação e/ou indisciplina dos alunos - O envolvimento dos encarregados de educação nas atividades da escola e no acompanhamento dos trabalhos dos seus educandos para a promoção do seu sucesso.	- Impacto da desmotivação e da indisciplina dos alunos no sucesso escolar. - Envolvimento dos encarregados de educação nas atividades e no acompanhamento escolar. - Nível de conhecimento e divulgação dos documentos que regulam o funcionamento da escola.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
• As informações de carácter institucional são divulgadas à comunidade interna através do e-mail institucional e página web. • O “Manual de Acolhimento” é importante porque contém informações atualizadas sobre o funcionamento da escola. • A Direção disponibiliza recursos materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades letivas e de projetos e outras atividades específicas. • A Direção estabelece parcerias, mobilizadoras de recursos, com vista à melhoria da qualidade das aprendizagens. • Os serviços administrativos prestam um serviço adequado. • A loja do aluno responde às necessidades dos docentes. • A loja do aluno responde às necessidades dos alunos. • A escola promove a equidade, inclusão e excelência através da diversificação de metodologias de trabalho e de avaliação e da valorização do mérito. • Os alunos são incentivados à participação cívica na vida da escola, quer através da sua integração em estruturas internas, quer através da sua colaboração nas atividades propostas.	• Promoção da equidade, inclusão e excelência através da diversificação de metodologias de trabalho e de avaliação e da valorização do mérito. • Respeito pelos horários de início e de término das aulas.		

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
- Os alunos são incentivados a ser social e ambientalmente responsáveis através da disponibilização de projetos e recursos que lhes permitem desenvolver estas competências. - Respeito pelos horários de início e de término das aulas. - Conhecimento dos documentos que regulam o funcionamento da escola.			

O tratamento dos dados revelou que 91,1% dos professores se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Concordo” com o campo “Concordo totalmente”). Responderam aos questionários 94,1% dos professores:

Questionários aplicados aos Professores				
	Discorda Totalmente	Discorda	Concorda	Concorda Totalmente
% Professores	0,5	5,5	44,3	46,9
Indicador 4 a) Objetivo específico 5			91,1	

Resultados dos Inquéritos às Empresas/ Entidades Parceiras

1. Análise das respostas aos questionários

Imagem global relativamente à Escola

Número de Respondentes	38
Total Empresas/Entidades Parceiras	103

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Perceção acerca do desempenho global da Escola	0	0,0	0	0,0	13	34,2	25	65,8
Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF com os quais lida	0	0,0	0	0,0	9	23,7	29	76,3
Transparência na relação com os colaboradores da ESF	0	0,0	0	0,0	9	23,7	29	76,3
Perceção de melhorias implementadas na organização	0	0,0	1	2,6	10	26,3	27	71,1
Credibilidade/confiabilidade da ESF	0	0,0	0	0,0	10	26,3	28	73,7

Envolvimento e participação

Número de Respondentes	38
------------------------	----

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Consulta da ESF às entidades sobre oportunidade de melhoria dos serviços prestados	0	0,0	1	2,6	13	34,2	24	63,2
Possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone; email; reuniões)	0	0,0	1	2,6	11	28,9	26	68,4

Acessibilidade/Comunicação

Total Empresas/Entidades Parceiras 38

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Informação acessível e compreensível na página eletrónica da ESF	0	0,0	0	0,0	16	42,1	22	57,9
Atendimento telefónico fácil e adequado	0	0,0	1	2,6	12	31,6	25	65,8
Atendimento por email fácil e adequado	0	0,0	1	2,6	9	23,7	28	73,7

Nível dos serviços prestados / Competência

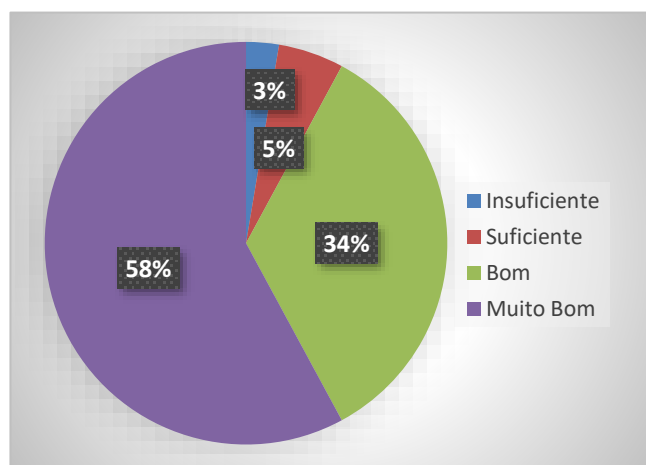
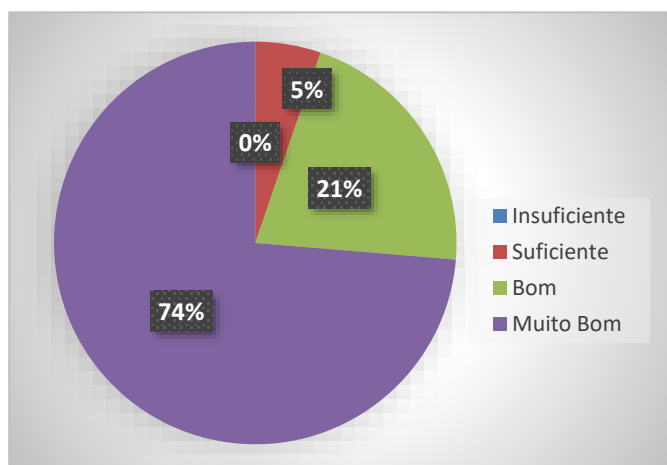
Total Empresas/Entidades Parceiras 38

	Discorda totalmente ¹		Discorda		Concorda		Concorda totalmente	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Perceção acerca do desempenho global da Escola	0	0,0	0	0,0	10	26,3	28	73,7
Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF com os quais lida	0	0,0	0	0,0	10	26,3	28	73,7
Transparência na relação com os colaboradores da ESF	0	0,0	0	0,0	10	26,3	28	73,7
Perceção de melhorias implementadas na organização	0	0,0	0	0,0	9	23,7	29	76,3

Avaliação do grau de Satisfação

Oferta Formativa atual:

Total Empresas/Entidades Parceiras 38



Sugestão sobre a oferta formativa

Com base nos dados recolhidos, foram realizados inquéritos de satisfação junto das entidades parceiras, as quais identificaram um conjunto de áreas estratégicas e ofertas formativas consideradas prioritárias para assegurar a correspondência entre a qualificação profissional e as exigências reais do mercado de trabalho.

No setor do turismo, hotelaria e bem-estar, evidenciou-se a necessidade de reforçar competências em Receção Hoteleira, Alojamento Hoteleiro, Desporto, bem como em Animação e Psicomotricidade. No domínio técnico-industrial, as propostas convergiram para as especializações em Eletricistas e Canalizadores, a par do desenvolvimento tecnológico na área da Robótica. Adicionalmente, no âmbito do suporte à gestão organizacional e comunicação visual, foram preconizadas as valências de Contabilidade e Design Gráfico.

SUGESTÕES DE MELHORIA DAS EMPRESAS/ ENTIDADES

Da análise das respostas abertas dos questionários sobre sugestões de melhoria, apresenta-se um quadro-resumo que destaca as principais conclusões. Dada a natureza de resposta aberta destas questões e o reduzido volume de participações registado, o Observatório da Qualidade optou por contabilizar a totalidade das sugestões apresentadas.

Aspetos a Melhorar	Nº Respostas
• Simplificação administrativa através da unificação dos protocolos de estágio e eliminação de duplicações documentais.	4
• Aumento da duração dos períodos de estágio/FCT.	3
• Reforço de competências transversais dos alunos, como pontualidade, responsabilidade e autonomia.	2
• A comunicação do programa curricular aos parceiros, permitindo perceber o que o aluno já aprendeu para prestar um melhor apoio e perceber onde intervir.	1
• A comunicação global entre a coordenação, os professores e os alunos.	1
• Marketing e imagem da escola.	1

2. Síntese dos Resultados do Questionário às empresas/ entidades Parceiras – Análise Comparativa dos Anos Letivos 2024/2025 e 2025/2026

Na análise dos pontos fortes teve-se por referência os valores obtidos nas rubricas “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Muito Satisfeito” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, teve-se por referência os parâmetros “Nada Satisfeito” e “Pouco Satisfeito” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%.

Pontos Fortes		Aspetos a Melhorar	
2025	2026	2025	2026
• Perceção acerca do desempenho global da Escola. • Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF que fazem a ligação com o mundo empresarial. • Perceção de melhorias implementadas na organização. • Credibilidade/confiabilidade da ESF. • Consulta da ESF às entidades sobre oportunidade de melhoria dos serviços prestados. • Informação acessível e compreensível na página eletrónica da ESF. • Atendimento telefónico fácil e adequado. • Atendimento por email fácil e adequado. • Perceção acerca do desempenho global da Escola. • Transparência na relação com os colaboradores da ESF. • Perceção de melhorias implementadas na organização.	• Perceção acerca do desempenho global da Escola. • Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF que fazem a ligação com o mundo empresarial. • Transparência na relação com os colaboradores da ESF. • Perceção de melhorias implementadas na organização. • Credibilidade/confiabilidade da ESF. • Consulta da ESF às entidades sobre oportunidades de melhoria dos serviços prestados. • Adequação na utilização de vários canais de comunicação (telefone; email; reuniões). • Informação acessível e compreensível na página eletrónica da ESF. • Atendimento telefónico fácil e adequado. • Atendimento por email fácil e adequado. • Perceção acerca do desempenho global da Escola. • Cortesia, disponibilidade e empenho dos profissionais da ESF com os quais lida. • Transparência na relação com os colaboradores da ESF. • Perceção de melhorias implementadas na organização.		

O tratamento dos dados revelou que 98,8% das Empresas/Entidades Parceiras se encontram, globalmente, satisfeitos (total do campo “Satisfeito” com o campo “Muito Satisfeito”):

Questionários aplicados às Empresas/Entidades Parceiras				
	Discorda Totalmente	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
% Empresas/Entidades Parceiras	0,0	1,2	29,1	69,6
Indicador 5 a) Objetivo específico 1			98,8	

Conclusão

O presente relatório, da responsabilidade do Observatório da Qualidade, tem como principais objetivos avaliar os processos de planeamento e implementação da Educação e Formação Profissional (EFP), bem como analisar a sua concretização. Tem também por objetivos avaliar processo ensino-aprendizagem dos alunos; o clima e ambiente educativos capazes de proporcionar o desenvolvimento integral da personalidade dos formandos; a prática de uma cultura de colaboração entre os membros da comunidade educativa e o desempenho dos órgãos de administração e gestão da Escola Secundária de Felgueiras.

Assim, este documento não se apresenta fechado ou como definitivo, pelo contrário, deseja ser motivo de reflexão para mudanças ao nível das práticas, das estruturas, e orientador para as mais diversas decisões. A Escola procura assumir-se como um espaço que procura a qualidade, o dinamismo e a excelência nas suas práticas com o contributo do profissionalismo e empenho da Direção, do Pessoal Docente e não Docente e da participação e empenho / dedicação dos Alunos, Pais / Encarregados de Educação e Empresas/Entidades Parceiras.

Na análise, o Observatório definiu que, para determinado parâmetro ser considerado “ponto forte”, teve-se como referência os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente”. Elegeu-se o valor mínimo de 70% para se considerar determinado parâmetro como “ponto forte”, sendo que, em “Concorda Totalmente” o valor mínimo de referência é 50%. Relativamente aos aspetos a melhorar será considerada, para efeito de sugestão de melhoria, a referência dos parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 15%. Para os alunos, os valores definidos estão relacionados com as suas vivências e, consequentemente, têm por base um maior conhecimento do funcionamento da escola, o que os diferencia dos restantes agentes educativos inquiridos no âmbito deste relatório. Logo, para um parâmetro ser considerado ponto forte, teve-se como referência os valores obtidos nas rubricas “Concorda” e “Concorda Totalmente” teria de dar um valor igual ou superior a 85%; relativamente aos aspetos a melhorar foi considerada, para efeito de sugestão de melhoria, teve-se como referência os valores obtidos nas rubricas parâmetros “Discordo Totalmente” e “Discordo” sempre que o seu valor seja igual ou superior a 10%.

No que concerne à evolução do grau de satisfação global entre os anos letivos de 2024/2025 e 2025/2026, observa-se uma opinião diferenciada entre os vários grupos da comunidade educativa.

De um modo geral, a maioria dos grupos registou uma evolução positiva nos níveis de satisfação. O aumento mais expressivo verificou-se entre os Assistentes Operacionais (AO), cuja satisfação passou de 80,5% para 89,4%. Relativamente aos Encarregados de Educação (EE) também se verificou uma melhoria significativa na sua satisfação, passando de 85,2% para 89,9%. Os Assistentes Técnicos (AT) registaram igualmente uma evolução positiva, aumentando ligeiramente de 87,7% para 88,1%.

Por outro lado, verificou-se uma ligeira diminuição nos níveis de satisfação dos docentes, que passaram de 94,6% para 91,1%, e dos alunos, cuja satisfação decresceu marginalmente de 95,39% para 94,6%. Os *stakeholders*

externos (Empresas/Entidades Parceiras) mantiveram níveis de satisfação muito elevados, apesar de uma pequena redução de 99,2% para 98,8%.

Relativamente à taxa de resposta aos questionários aplicados, o período em análise evidenciou um crescimento generalizado na participação, refletindo uma maior mobilização da comunidade. O indicador referente aos professores manteve-se estagnado e em níveis elevados nos 94,1% em ambos os anos letivos. Contudo, todos os restantes agentes educativos registaram melhorias expressivas: os Assistentes Técnicos cresceram de 80% para 88,3%, os alunos aumentaram significativamente a sua participação de 55% para 80,4%, e os Encarregados de Educação (EE) quase duplicaram a sua taxa de resposta, subindo de 33,8% para 63%. O destaque estende-se aos Assistentes Operacionais, que atingiram a taxa de resposta plena, evoluindo de 71% para os 100%. Quanto aos *Stakeholders* externos (Empresas e Entidades Parceiras), a taxa de resposta foi de 36,8%, o que representa um aumento face ao ano letivo anterior de 15,7 p.p.

A análise dos resultados obtidos através dos questionários de satisfação aplicados aos diferentes agentes educativos do Ensino Profissional evidencia uma avaliação globalmente muito positiva do funcionamento da escola durante o ano letivo de 2025/2026, refletindo o reconhecimento do trabalho desenvolvido pela comunidade educativa na promoção de um ambiente escolar seguro, inclusivo, organizado e orientado para o sucesso dos alunos.

Entre os aspetos mais valorizados destacam-se a qualidade das relações interpessoais, a disponibilidade e empenho dos diretores de turma e professores, a eficácia da comunicação com as famílias, o acompanhamento prestado aos alunos, a promoção da inclusão e da equidade, bem como a articulação da escola com a comunidade envolvente. Os resultados evidenciam ainda uma perceção positiva relativamente ao cumprimento da missão educativa da escola e ao trabalho desenvolvido no âmbito da melhoria contínua e da qualidade, em consonância com os princípios do quadro EQAVET.

Apesar da avaliação global muito favorável, os inquéritos permitiram igualmente identificar algumas áreas que merecem atenção e acompanhamento. Entre estas, destaca-se de forma transversal a necessidade de melhoria da qualidade e eficiência do serviço prestado pelo refeitório, aspeto referido por vários grupos de respondentes. Foram ainda apontadas algumas oportunidades de aperfeiçoamento relacionadas com a participação em determinadas atividades escolares, a oferta formativa destinada ao pessoal não docente e alguns aspetos organizacionais específicos.

Os resultados obtidos constituem um importante instrumento de reflexão e de monitorização da qualidade do serviço educativo prestado, permitindo consolidar práticas reconhecidas como eficazes e definir estratégias de melhoria orientadas para as necessidades identificadas.

Em síntese, conclui-se que a Escola continua a afirmar-se como uma instituição de referência, pautada por elevados níveis de satisfação dos seus agentes educativos, comprometida com a qualidade, a inclusão, a inovação e a melhoria contínua dos processos educativos, mantendo como prioridade o sucesso e o bem-estar de todos os membros da comunidade escolar.

O Observatório da Qualidade.

Felgueiras 01 julho 2026

Pel'O Observatório da Qualidade,

Coordenadora do OQ

Apreciado pelo Conselho Pedagógico em 15 de julho 2026

Apreciado pelo Conselho Geral em 16 de julho 2026